

13

ENGAGEMENTS

POUR UNE FORMATION DE QUALITE

Les clients et bénéficiaires de nos prestations ont la garantie de disposer des services suivants :

-  1. Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service
-  2. Qualité de l'accueil
-  3. Conseil personnalisé sur les prestations et leurs possibilités de financement
-  4. Proposition d'une large gamme de prestations
-  5. Co-construction d'une réponse sur mesure
-  6. Contractualisation avec le bénéficiaire sur les objectifs, les contenus et les modalités de la/des prestation(s)
-  7. Accompagnement, suivi, évaluation et réajustement du parcours du bénéficiaire tout au long de la prestation par un référent dédié
-  8. Adaptation à chaque prestation et pour chaque bénéficiaire des locaux et des moyens pédagogiques, méthodes, supports, outils et matériels de la prestation
-  9. Évaluation et reconnaissance des acquis et certification
-  10. Qualification(s) et compétence(s) des intervenants garanties et développées tout au long de la vie
-  11. Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires
-  12. Amélioration continue des prestations et des formations
-  13. Prise en compte des attentes des parties prenantes en matière de Responsabilité Sociale des Organisations et de Développement Durable